

Publics destinataires :

Equipes, encadrants, responsables d'organismes gestionnaires

## Prévenir, repérer et traiter les situations de maltraitance en institution

**Contexte :**

Une évolution culturelle rend le corps social plus sensible aux situations de violence et les professionnels plus attentifs aux risques de maltraitance, qu'il s'agisse de violences individuelles ou collectives.

Sous la pression des professionnels et de l'opinion publique, la maltraitance retient depuis quelques années, de manière accrue, l'attention des pouvoirs publics et du législateur. Plusieurs textes juridiques sont venus consolider cette vigilance. L'élargissement porte sur les actes graves comme les violences sexuelles jusqu'à des situations apparemment plus banales, telle que la négligence.

La loi du 2 janvier 2002 renforce des obligations à même de constituer des éléments de prévention à l'égard des violences. Un plan contre la maltraitance a été mis en place et l'ANESM a publié des recommandations de bonnes pratiques sur ces questions.

Ainsi, se développent un questionnement et des outils de prévention, de repérage et de traitement de la maltraitance, ainsi que l'idée de promouvoir plus largement une culture de la bientraitance.

**Objectifs :**

- Acquérir des connaissances précises du cadre juridique sur la notion de la maltraitance.
- Permettre aux professionnels d'échanger sur leurs représentations
- Améliorer le repérage des situations à risque et/ou de maltraitance et adapter les attitudes professionnelles face à ces risques.
- Développer les conditions d'une bientraitance des usagers

**Contenu :**

- Eléments de définition et repères sur le concept de maltraitance
- Les différentes formes de maltraitance
- Les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM sur la maltraitance et la bientraitance
- Les principaux dispositifs légaux et réglementaires existants pour prévenir les risques de maltraitance et renforcer la lutte contre la maltraitance
- Identifier les situations à risques et développer une attitude adaptée à l'égard des personnes accueillies et de leur famille.
- Des outils et des méthodes pour optimiser la prévention et l'analyse de situations de maltraitance.

**Modalités :**

- Apports théoriques et méthodologiques avec documents fournis
- Analyse de situations critiques apportées par les participants
- Formalisation de supports et d'outils partagés

**Organisation :**

Durée : 2 à 4 jours

Intervenant : un conseiller technique du CREA et/ou un psychologue